

La philosophie de

## GUILLAUME FAVRE INGÉNIEURS ET ARCHITECTES SA

fondée sur la confiance mutuelle entre chaque associé et avec tous les collaborateurs intérieurs et extérieurs de la société tend à susciter cette même confiance auprès des clients.

Cette confiance postule un engagement de qualité moral et professionnel à l'intérieur de la société comme à l'extérieur.

### **Politique qualité**

- Nos clients doivent sentir chez nous un engagement total à leur service et trouver une écoute perspicace et attentive de leurs désirs et besoins.
- Par la qualité de notre travail, notre suivi et nos décisions nous concrétisons dans les règles de notre art les meilleures prestations possibles escomptées par nos clients.
- Nous établissons et entretenons avec les MO et nos différents partenaires d'excellentes relations destinées à maintenir et améliorer l'image de marque de notre entreprise, ce qui conduira à l'extension du volume de nos mandats.
- Par l'analyse de nos prestations, nous améliorons en permanence notre efficacité, la rationalisation et la fonctionnalité de nos prestations ce qui accroîtra notre compétitivité.
- Nous demandons à tous nos collaborateurs de satisfaire aux exigences du SMQ + H&S et à leur amélioration permanente.

LA DIRECTION  
SION, le 1<sup>er</sup> juillet 2007